

# INNOVATIV QUALIFIZIEREN

AUSGABE JUNI 2021 ||

Neue Themen und Methoden in der beruflichen Weiterbildung

DIHK

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –  
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH

INTELLIGENTE IHK-WEITERBILDUNGS-SUCHASSISTENT:IN

## ISA: „Innovationstreiber und Motivationsfaktor“



**Kerstin Poloni**  
Fachbereichsleiterin  
Bildungszentrum der IHK Potsdam

Foto: IHK Potsdam|Specht

Die IHKs sind kompetente Partner der Unternehmen bei der Qualifizierung ihrer Fachkräfte. Mit IHK-Kompetenz.Plus und der IHK-Weiterbildungs-Suchassistent:in (ISA) macht es die DIHK-Bildungs-GmbH Weiterbildungsinteressierten noch einfacher, das richtige Angebot zu finden – digital und bundesweit. Die IHKs gewinnen damit auch Teilnehmende für solche Lehrgänge, die sie sonst mangels einer ausreichenden Anzahl von Anmeldungen absagen müssten, und steigern somit die Wahrnehmung ihrer Angebote. Über den Stand der Dinge sprachen wir mit Kerstin Poloni, Fachbereichsleiterin beim Bildungszentrum der IHK Potsdam, die das Projekt IHK-Kompetenz.Plus für ihre IHK mit vorangetrieben hat.

**Frau Poloni, Sie sind sozusagen eine der Geburtshelferinnen von ISA, der IHK-Weiterbildungs-Suchassistent:in. Sie begleiten das Projekt von Anfang an mit. Weshalb?**

Seit die DIHK-Bildungs-GmbH das Projekt IHK-Kompetenz.Plus beim Praxisforum Zertifikatslehrgänge 2019 vorgestellt hat, bin ich mit im Boot. Warum? Weil ich die Digitalisierung der Weiterbildung für essenziell halte! Die rasant zunehmende Digitalisierung der Arbeits- und Geschäftsprozesse beeinflusst immer stärker die gesamten Lernprozesse und die Personalentwicklung in den Unternehmen, und zwar in strategischer, methodischer und organisatorischer Hinsicht. Wachstums- und demografiebedingten Fachkräftengaps muss in der Personalpolitik mehr Bedeutung eingeräumt werden.

**Was würden Sie den Personalverantwortlichen empfehlen?**

Qualifizierung! Intelligente Weiterbildung ist der beste Weg, die eigenen Fachkräfte zu sichern und für Bewerber:innen attraktiv zu sein. Mit ihren zahlreichen Zertifikatslehrgängen haben

die IHKs ein probates Angebot, mit dem die Unternehmen ihre Fachkräfte schnell und passgenau weiterentwickeln können, vor allem im Hinblick auf die rasanten Veränderungsprozesse.

**Können Sie als einzelne IHK diesen Bedarf decken?**

Ja und nein. Wir haben ein breites Angebot an bundesweit einheitlichen sowie regionalen Zertifikatslehrgängen, das wir, auch in Kooperation mit der DIHK-Bildungs-GmbH, kontinuierlich erweitern. Aber: Erstens haben wir, wie die anderen IHKs auch, gar nicht die Kapazitäten, um den gesamten Qualifizierungsbedarf der Betriebe allein abzudecken. Zweitens ist der IHK-Bezirk Potsdam mit einer Gesamtfläche von über 13.000 Quadratkilometern der zweitgrößte bundesweit. Mit herkömmlichen Präsenzangeboten würden wir also gar nicht alle Weiterbildungsinteressenten erreichen.

### Wächst und wächst

Über 50 IHKs machen bereits bei IHK-Kompetenz.Plus und der IHK-Weiterbildungs-Suchassistent:in ISA mit.

**ISA macht Angebote online greifbar**

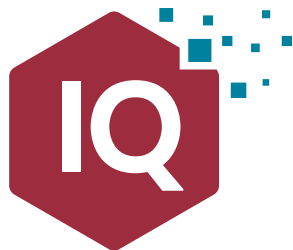
Aktuell online:

- 81 bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgänge
- mit über 420 Veranstaltungen
- an 89 IHK-Veranstaltungsorten

**Einfach verlinken**

<https://ihk-kompetenz.plus>





# INNOVATIV QUALIFIZIEREN

AUSGABE JUNI 2021 ||

## Neue Themen und Methoden in der beruflichen Weiterbildung

DIHK

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –  
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH

### Was folgt daraus?

ISA! Die Weiterbildungs-Suchassistent:in schafft genau den Rundumschlag, den eine IHK allein nicht hinbekommt.

### Das müssen Sie erklären.

Die Digitalisierung schafft längst die Möglichkeiten, dass Weiterbildung nicht mehr oder zumindest nicht ausschließlich in Präsenz stattfinden muss. Neben reinen Präsenzkursen sind immer mehr Zertifikatslehrgänge als Webinare oder Blended-Learning-Konzepte ausgelegt. So können in unserer Flächenregion alle, die wollen, an einem Lehrgang teilnehmen, ohne dass sie dafür dauernd nach Potsdam fahren müssen. Denn ISA gibt den IHKs die einzigartige Möglichkeit, für ihre Zertifikatslehrgänge zu werben und diese bundesweit bekannt zu machen. So finden sich viel mehr Interessenten als vorher. Andererseits, aber das hängt direkt damit zusammen, können nun viel mehr Lehrgänge auch tatsächlich stattfinden, während sie sonst in einer einzelnen Region zwar auf vereinzelt Bedarf gestoßen wären – aber nicht genügend Anmeldungen erzielt hätten,

um einen Lehrgang überhaupt sinnvoll und wirtschaftlich anzubieten und durchzuführen.

### Haben Sie ein Beispiel?

Der Zertifikatslehrgang „Relocation Manager (IHK)“ wurde bisher nur in ganz wenigen IHK-Regionen angeboten. Jetzt wird er über ISA bundesweit sichtbar – und siehe da: Das Interesse steigt, die Anfragen nehmen zu. Es gibt also einen Bedarf, der aber in der bisherigen Form nicht gedeckt werden konnte.

### Es gibt nun also eine Art Durchführungs-garantie?

Gewissermaßen. Zumindest steigt die Chance für jede IHK erheblich, ihren Lehrgang durchführen zu können. Damit können wir alle mehr Angebote schaffen und die Marke IHK stärken.

### Gibt es weitere Vorteile?

Ja. ISA wird dadurch auch zum Innovations-treiber und Motivationsfaktor für die IHKs. Neben den Blended-Learning- und den 100-Prozent-Onlineangeboten erhalten auch die reinen Präsenzlehrgänge deutlich mehr Aufmerksamkeit. Außerdem bietet ISA tolle Möglichkeiten für die IHKs, ihre Angebote zeitgemäß, beispielsweise mit Podcasts, Videos und anderen Formen, zu erweitern. Etwa durch Interviews mit Dozent:innen, die erläutern können, wie Lehrgangsthemen in der betrieblichen Praxis Anwendung finden.

### Wer macht denn alles mit – und wie groß ist das Angebot?

Über 50 IHKs haben wir bei IHK-Kompetenz.Plus und bei ISA bereits an Bord. Das ist schon eine gute Quote, aber es ist wichtig, dass noch viele weitere IHKs mitmachen! Aktuell sind 81 bundeseinheitliche Zertifikatslehrgänge mit über 420 Veranstaltungen an 89 IHK-Veranstaltungs-orten gelistet.

### Haben davon auch schon Lehrgänge dezentral stattgefunden?

Ja, im November 2020 hat die IHK Potsdam ihren Zertifikatslehrgang „Netzwerkkoordina-

## ISA auf Facebook und Instagram

### Zielgruppe

Weiterbildungsinteressierte

### Nutzen für IHKs

Der intelligente Chat-Bot ISA liefert Vorschläge zu individuell passenden Weiterbildungen.



### Einfach verlinken

[www.facebook.com/IHK.Weiter-  
bildungsSuchAssistent](https://www.facebook.com/IHK.WeiterbildungsSuchAssistent)

[https://www.instagram.com/  
ihk.weiterbildungsuchassistent/](https://www.instagram.com/ihk.weiterbildungsuchassistent/)

tor:in zur Fachkräftesicherung (IHK)“ erstmals im Blended-Learning und mit Teilnehmenden an verschiedenen Standorten durchgeführt. Es gab eine Präsenzveranstaltung in Potsdam zum Auftakt, danach konnten die Interessenten in ihrer jeweiligen Region virtuell teilnehmen, etwa in Bremen, Gera, Leipzig und Berlin. Die Webinare liefen über Microsoft Teams. Am Ende gab es nochmals einen gemeinsamen Präsenztermin zum fachpraktischen Leistungsnachweis für das IHK-Zertifikat.

### Und wie geht es weiter?

Zum einen hoffen wir natürlich, dass sich weitere IHKs an ISA beteiligen. Zum anderen schreitet die Digitalisierung voran. Es gibt bereits digitale Plattformen, digitale Lernunterlagen und digitales Testen. Diese Angebote müssen sukzessive erweitert und dann für immer mehr Lehrgänge bereitgestellt werden.

**Frau Poloni, vielen Dank für das informative Gespräch. ■**

## KONTAKT

Sie möchten mehr Informationen zu Ihren Möglichkeiten, sich an IHK-Kompetenz.Plus zu beteiligen bzw. ISA auch für Ihre Lehrgangsangebote einzusetzen? Nehmen Sie Kontakt auf.



**Stefan Lemanyk**  
Projektreferent  
Telefon 0228 6205-167  
IQ-Team@wb.dihk.de