

# Feedback: Produkte mitgestalten, Zufriedenheit steigern

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Feedback hilft uns dabei, die Service- und Produktqualität weiter zu verbessern. Damit bieten wir IHKs und IHK-Bildungszentren den größtmöglichen Nutzen für ihre Kundinnen und Kunden.

Ob per E-Mail, Telefon, direkten Gesprächen, Kundenumfrage, der App **IHK Lernen mobil** oder anhand von (digitalen) **Feedbackbögen** – es gibt viele Austauschmöglichkeiten zwischen IHKs, IHK-Kundinnen/-Kunden und der DIHK-Bildungs-GmbH. Denn Feedback ist für uns ...

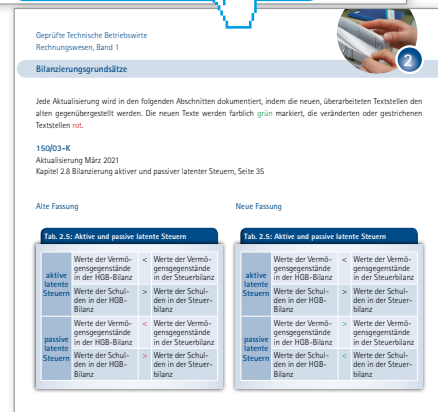
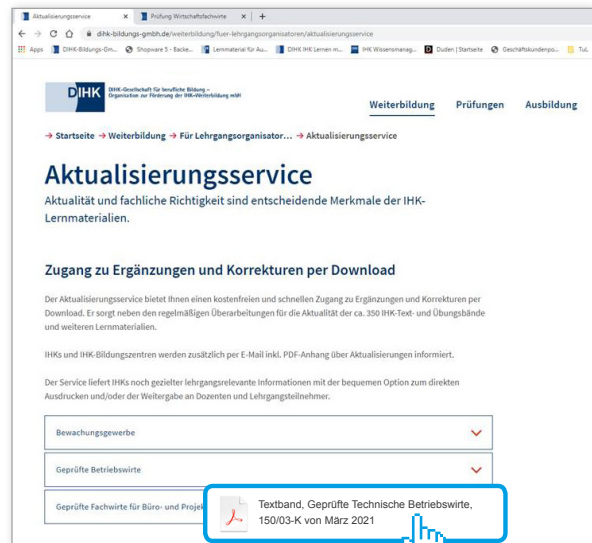
### ... keine Einbahnstraße

Auf jedes Feedback geben wir eine Rückmeldung und leiten den Sachverhalt zur Prüfung an die Autorinnen und Autoren weiter – bei Bedarf in Abstimmung mit Expertinnen und Experten. Abschließend informieren wir zum einen Feedbackgeberinnen und Feedbackgeber über das Ergebnis, zum anderen stellen wir die fachliche Aktualität über den **Online-Aktualisierungsservice** sicher. So sparen Sie ...

### ... Zeit und Arbeit beim Lehrgangsmanagement – Aktualität digital und per Mausclick

Der Aktualisierungsservice für Text- und Übungsbände ist für IHKs und IHK-Bildungszentren ein kostenfreier und schneller Zugang zu Ergänzungen und Korrekturen. Er ergänzt die regelmäßigen Überarbeitungen der IHK-Lernmaterialien und ist ein komfortables Informationsangebot für Lehrgangsteilnehmerinnen und Lehrgangsteilnehmer. Feedbacks können jederzeit schnell und gezielt für das einzelne Produkt umgesetzt werden.

Per **E-Mail-Service** informieren wir IHKs und IHK-BIZ über jede Aktualisierung. Zusätzlich zu einer Info-Mail mit dem Aktualisierungs-Link erhalten Sie mit dieser Mail alle Änderungen auch als PDF-Datei. Dadurch haben Sie direkt die produkt- und seitenbezogene Information für das schnelle Verteilen oder den schnellen Ausdruck. Im Online-Shop der DIHK-Bildungs-GmbH sind die Aktualisierungen den entsprechenden Produkten zugeordnet. Selbstverständlich gibt es den Service auch für die digitalen Textbände in der App **IHK Lernen mobil**. Dieser erfolgt automatisch für den jeweiligen Textband.



Lassen Sie uns gemeinsam die Feedbackchancen nutzen – Produktentwicklung funktioniert am effizientesten im Austausch.

Ihre DIHK-Bildungs-GmbH

## IMPRESSUM

Wenn Sie diesen Newsletter erhalten wollen, nicht mehr erhalten wollen oder fälschlicherweise erhalten, können Sie diesen mit einer Mail an [weisskopf.cathrin@wb.dihk.de](mailto:weisskopf.cathrin@wb.dihk.de) bestellen bzw. abbestellen. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung. © 2021 DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung – Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH, Holbeinstraße 13-15, 53175 Bonn, Gemeinnützige Gesellschaft. Dieser Newsletter wird von der DIHK-Bildungs-GmbH exklusiv für die Lehrgangsorganisation der Industrie- und Handelskammern geschrieben und dient der internen Information und Kommunikation. Wir fühlen uns einer gendergerechten Sprache verpflichtet und bemühen uns, die häufigsten Personenbezeichnungen genderkonform zu verwenden.

