

Die Lösung zu Aufgabe 5b wurde neu gefasst.

Aufgabe 5

a) Im Benchmarking werden folgende Arten unterschieden: internes Benchmarking, externes Benchmarking mit Mitbewerbern und externes Benchmarking mit fremden Organisationen. Nennen Sie zu jeder Art je ein typisches Referenzobjekt, die Zielsetzung und einen spezifischen Vor- sowie einen spezifischen Nachteil.	(12 Punkte)
b) Bei einem Versicherungskonzern wurde festgestellt, dass eigene Verwaltungskosten bei 8 % pro vereinnahmtem Euro liegen. Als Vergleichswert gibt der Verband der Versicherer 7,5 % an. Erarbeiten Sie für Ihre Geschäftsleitung einen Lösungsvorschlag, wie das Verbandsniveau erreicht werden kann.	(8 Punkte)

Lösungshinweise Aufgabe 5

a) ...	
b) Das Controlling hat zu überprüfen, inwieweit die prozentuale Kostendarstellung des Verbandes auf den gleichen Informationen aufsetzt wie die eigene Berechnung. Dazu muss erfolgen: <ul style="list-style-type: none">▪ Überprüfung, ob den Berechnungen die gleiche Datenbasis zugrunde liegt▪ Bei unterschiedlicher Berechnung muss eine Anpassung der eigenen Berechnung an die Verbandsformel erfolgen. Das Ergebnis ist neu zu bewerten.▪ Bei einheitlicher Berechnung bzw. auch bei einer weiter bestehenden Differenz nach Anpassung ist eine Istanalyse der Verwaltungskosten vorzubereiten, um der Geschäftsleitung eine Informationsbasis für die Entscheidungsvorbereitung zu Maßnahmen der Kostensenkung zu geben.	(8 Punkte)