

Newsletter

Weiterbildungsprüfungen

Liefernachweis

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

in der ersten Jahreshälfte haben wir erfolgreich einige bundeseinheitlichen Weiterbildungsprüfungen auf das Online-Bestellsystem umgestellt und damit unser Bestellsystem optimiert. Diese Umstellung wurde von Ihnen sehr positiv angenommen, worüber wir uns sehr freuen.

Zur weiteren Optimierung des Bestellverfahrens haben wir nun auch das Formblatt „Liefernachweis für nicht ordnungsgemäße Lieferungen“ überarbeitet. Dieses Formblatt wurde bislang von Ihnen ausgefüllt, wenn eine Lieferung unpünktlich, beschädigt, unvollständig und/oder fehlerhaft war. Diese Information ging direkt an die Druckerei. Das überarbeitete Formblatt sieht nun vor, dass Sie uns bei jeder Lieferung eine Rückmeldung geben, gleichwohl ob die Lieferung fehlerhaft oder ordnungsgemäß bei Ihnen eingetroffen ist. Die Rückmeldung senden Sie bitte direkt an uns. Ihre Information an uns ist wichtig, um den Prozess noch besser zu steuern und Fehlsendungen schnellstmöglich auszutauschen.

Wir hoffen, dass auch dieser neue Service Ihre Zustimmung findet und wir dadurch gemeinsam ein gutes System noch besser machen können.

Haben Sie Fragen dazu?

Das Prüfungsteam beantwortet sie gerne:
pruefungsbestellung@wb.dihk.de oder
telefonisch: 0228 6205-134

Ihr Prüfungsteam der DIHK-Bildungs-GmbH

fristgerecht, unversehrt und
vollständig geliefert

nicht vollständig geliefert

DIHK-Bildungs-GmbH

Pakete waren zu schwer

nicht fristgerecht geliefert

DIHK DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH

Bitte nach Überprüfung der Prüfungsunterlagen umgehend zurücksenden an:

DIHK-Bildungs-GmbH
Petra Dietz
Fax: 0228 6205 5129
E-Mail: getz.petra@wb.dihk.de

Prüfung: Zusatzqualifikation für kaufmännische Auszubildende
21. April 2016

Auslieferung der Prüfungsunterlagen durch die Druckerei: Printmedia solutions GmbH

Die Prüfungsunterlagen wurden

fristgerecht, unversehrt und vollständig geliefert
(zwei Wochen vor dem ersten Prüfungstermin)

nicht fristgerecht geliefert Bitte Datum der Lieferung angeben: _____

nicht unversehrt geliefert bitte kurze Fehlerbeschreibung angeben: _____

nicht vollständig geliefert bzw. falsche Unterlagen geliefert bitte kurze Fehlerbeschreibung angeben: _____

Pakete waren zu schwer (über 10 kg)
Sie erhalten umgehend eine kostenlose Nachlieferung.

Kundennummer: _____ Funktion: _____
Bitte unbedingt angeben (auf Rechnung oben rechts):

Name, Vorname: _____ Fax: _____
IHK: _____ Abteilung: _____
Straße: _____
PLZ/Ort/Datum: _____ Unterschrift und Stempel
der Industrie- und Handelskammer



Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen oder fälschlicherweise erhalten, können Sie diesen mit einer Mail an melzer.janine@wb.dihk.de abbestellen. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung. © 2016 DIHK – Gesellschaft für berufliche Bildung – Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH, Adenauerallee 86, 53113 Bonn.

Dieser Newsletter wird von der DIHK-Bildungs-GmbH exklusiv für die Industrie- und Handelskammern geschrieben und dient der internen Information und Kommunikation. Der leichten Lesbarkeit wegen beschränken wir uns auf die männliche Form. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer Frauen und Männer gemeint. Foto: studiovision-istockphoto, johannesspreter-fotolia.com, mpfphotography-fotolia.com

Ansprechpartnerin Sabine Hebenstrick, Tel. 0228 6205 – 151, hebenstrick.sabine@wb.dihk.de