

News

Dozentenentwicklung erleichtern – praktischer Leitfaden für Mitarbeiter in der IHK-Lehrgangsorganisation

■ Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

die zweite Broschüre zum „IHK-Dozentenmanagement“ gibt Entscheidungshilfen und Praxistipps für die Weiterentwicklung von Dozenten. Zielgruppe sind IHK-Lehrgangsorganisatoren.



Eine praxisorientierte Lehrgangsanalyse bietet IHKs und IHK-Bildungszentren vor allem drei wertvolle Chancen:

- Sie öffnet Dozenten die Möglichkeit zur ganz persönlichen (pädagogischen) Weiterentwicklung im Sinne eines „IHK-Markenbotschafters“.
- Sie vergrößert systematisch die Teilnehmerzufriedenheit.
- Sie sichert und erhöht die Kundenakzeptanz der Marke „IHK. Die Weiterbildung“.

Welche Dozenten wollen wir? Was erwarten wir von Ihnen? Welche Qualifikationsangebote bieten wir ihnen? sind zentrale Ansatzpunkte der Broschüre. Checklisten, Fragebögen und Prozessbeschreibungen erleichtern die Arbeit und sind direkt nutzbar für die Praxis.

TIPP

Aus der Reihe **IHK-Dozentenmanagement** liegt bereits die Broschüre **„Dozentenakquise“** vor, für die Zielgruppe Dozenten der **„IHK Dozentenleitfaden“**.

Inhalte

„Orientierung finden: Entwicklungsziele und Leitbilder definieren“ – Hier geht es darum zu zeigen, wie aus Sicht der Lehrgangsteilnehmer ein gelungener Lehrgang aussehen könnte und wodurch sich gute Dozenten auszeichnen.

„Kundenzufriedenheit und Lehrwirksamkeit erfassen“ – Hier werden Möglichkeiten für den Lehrgangsorganisator aufgezeigt, etwa durch

- den persönlichen Unterrichtsbesuch,
- die Befragung von Teilnehmern- und Dozenten oder
- das Lehrgangsgespräch bzw. das persönliche Gespräch mit dem Dozenten.

„Feedback geben: Mit Dozenten Entwicklungschancen entdecken“ – Die Broschüre zeigt, wie Lehrgangsorganisatoren einen Feedbackprozess konkret gestalten und dabei Stolperfallen vermeiden können. Für lösungsorientierte Krisen- und Trennungsgespräche finden sich Checklisten und Fragebögen.

„Bausteine systematischer Dozentenweiterbildung“ macht anhand von Beispielen deutlich, welche Angebotsoptionen Dozenten in Form von Workshops, Webinaren, Meetings oder Seminaren offenstehen, um z. B. die Präsentations- und Dialogkompetenz oder didaktisch-methodisches Knowhow gezielt auszubauen.

Weitere Informationen bei Christoph Welz:

☎ 0228 6205-142, ✉ welz.christoph@wb.dihk.de

Ihre DIHK-Bildungs-GmbH

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen oder fälschlicherweise erhalten, können Sie diesen mit einer Mail an hochquertel.ramona@wb.dihk.de abbestellen.

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung. © 2019 DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung – Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH, Holbeinstraße 13-15, 53175 Bonn. Dieser Newsletter wird von der DIHK-Bildungs-GmbH exklusiv für die Lehrgangsorganisatoren der Industrie- und Handelskammern geschrieben und dient der internen Information und Kommunikation. Der leichten Lesbarkeit wegen beschränken wir uns auf die männliche Form. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer alle Geschlechter gemeint.

Fotos: Pulsar75, Gosia Pytel, Andreas Rodriguez, abdulsatarid, Welf Aaron, Trueffelpix-Fotolia.com; Can Yesil-Fotolia.com; Fiedels, fotohansel, Natalia Merzlyakova, vege - Fotolia.com; iPad-Mockup: www.dribbblegraphics.com