

# News

## Produkte durch Feedback gemeinsam verbessern

■ Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,



Christoph Welz,  
Projektreferent  
Textbände und Lernen

fehlerfreie und fachlich aktuelle IHK-Lehrgangsmaterialien sorgen für zufriedene Kunden. Die DIHK-Bildungs-GmbH legt daher großen Wert auf Produktfeedback: IHK-Lehrgangsteilnehmer, -Dozenten und -Lehrgangsorganisatoren haben jederzeit die Möglichkeit, durch Feedback Produkte zu optimieren, auch online.



Für diese Beispielfälle heißt das konkret:

- (1) „Statt ... € muss der Gewinn p. a. ... € lauten.“ → Korrektur als Download im **Aktualisierungsservice**
- (2) „Kap. ... könnte stark reduziert werden, einhergehend mit einer Neufassung des Rahmenplans.“ → Überarbeitung von Textband und in Abstimmung mit den DIHK-Kollegen dem Rahmenplan für **Geprüfte Technische Betriebswirte**
- (3) „Der Teil zum Wettbewerbsrecht sollte in der neuen Auflage an das geänderte UWG angepasst werden.“ → Überarbeitung des Textbandes
- (4) „Muss der ermittelte Kapitalbedarf nicht gesondert ausgewiesen werden?“ → „Fehlalarm“ – der Hinweis war sachlich nicht stichhaltig.

Anhand dieser Feedbacks von IHK-Dozenten zu Betriebswirte-Textbänden zeigen wir Ihnen exemplarisch unsere Qualitätssicherung durch Kundenkommunikation und die Möglichkeiten einer gemeinsamen Weiterentwicklung von Textbänden.

Zu jedem aussagekräftigen Feedback geben wir eine Rückmeldung. Dann geht es in die kurzfristige „Analyse“: Der Autor prüft den Sachverhalt, ggf. in Abstimmung mit dem Feedbackgeber, bei Bedarf ziehen wir einen weiteren Experten hinzu. Abschließend informieren wir den Feedbackgeber über das Ergebnis.

Das Ergebnis kann also auch bedeuten, dass ein Feedback aus sachlichen Gründen keinen Eingang in einen Textband findet. Zusätzlich lässt der Rahmenplan notwendigerweise Raum für unterschiedliche Interpretationen eines Themas: Eine Darstellung im Textband ist nicht zwangsläufig „falsch“, auch wenn der Feedbackgeber den Sachverhalt anders formulieren würde.

Auf jeden Fall gilt: Produktentwicklung funktioniert am effizientesten im Austausch. Lassen Sie uns daher gemeinsam die Gewinnchancen durch Feedback nutzen – ob per E-Mail, Telefon, Brief, bei einem Dozententreffen in Ihrer IHK, über die permanente Umfrage oder anhand der (digitalen) Feedbackbogen.

Ihre DIHK-Bildungs-GmbH

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen oder fälschlicherweise erhalten, können Sie diesen mit einer Mail an [klebsch.silvia@wb.dihk.de](mailto:klebsch.silvia@wb.dihk.de) abbestellen.

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung. © 2016 DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung – Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH, Adenauerallee 86, 53113 Bonn. Dieser Newsletter wird von der DIHK-Bildungs-GmbH exklusiv für die Lehrgangsorganisatoren der Industrie- und Handelskammern geschrieben und dient der internen Information und Kommunikation. Der leichteren Lesbarkeit wegen beschränken wir uns auf die männliche Form. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer Frauen und Männer gemeint.

Fotos: Pulsar75, Gosia Pytel, Andreas Rodriguez, abdulsatarid, Welf Aaron, Trueffelpix-Fotolia.com; Can Yesil-Fotolia.com; Fedels, fotohansel, Natalia Merzlyakova, vege – Fotolia.com.