

# Newsletter **AHK**

## Bildungsmanagement

September/Oktober 2018

## Neuer Zertifikatslehrgang „Agiler Mindsetter (AHK)“ Beweglichkeit im Arbeitsalltag entwickeln und fördern

### ■ Liebe Kolleginnen und Kollegen,

es ist Fluch und Segen zugleich: Die digitale Transformation ermöglicht es, auf jede Entwicklung unmittelbar zu reagieren. Wer in dieser Hinsicht mit seinen Kunden Schritt halten will, benötigt eine angepasste Unternehmenskultur – weg von starren Weisungsstrukturen hin zu mehr Autonomie. Absolventen des neuen Zertifikatslehrgangs „Agiler Mindsetter (AHK)“ sind Spezialisten für diesen organisatorischen Wandel.

Die Verankerung von Agilität und „agilem Mindset“ im Arbeitsalltag verspricht mehr Spaß an der Arbeit, erstklassige Ergebnisse, eine verbesserte Servicekultur und Kundenorientierung, mehr Wertschätzung und Teamgeist. Sie bedeutet aber auch eine große Veränderung – für Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen.

Prozesse müssen so modelliert werden, dass sie innovatives, selbstverantwortliches Denken und Handeln fördern und fordern. Es gilt, Hierarchien und Kontrolle abzubauen sowie die persönliche und digitale Zusammenarbeit kontinuierlich weiterzuentwickeln. Dafür müssen alle Beteiligten auf die neuen Strukturen vorbereitet werden.

Für diese komplexen Aufgaben sind „Agile Mindsetter (AHK)“ bestens gerüstet. In dem neuen Qualifizierungsangebot haben sie neun aufeinander aufbauende Trainings- und Praxismodule mit insgesamt 108 Lehrgangsstunden durchlaufen und sich dabei unter anderem mit Fragen rund um Moderation, Führung, Rollen oder Sinnhaftigkeit auseinandergesetzt.

Im Einzelnen stehen auf dem Curriculum beispielsweise die (psychologischen) Grundlagen der Agilität, die Umsetzung der „Agile Journey“ im Arbeitsalltag mit entsprechenden Methoden (unter anderem CHECK, WHY, HOW, RETRO), die Konzeption und Durchführung konkreter Maßnahmen oder die Erarbeitung eines Fallbeispiels. Im letzten Modul werden die Praxisarbeiten vorgestellt und die erfolgreichen Teilnehmer zertifiziert.

Konzipiert ist der Lehrgang für Führungskräfte, Teamleiter und andere Interessierte, die Veränderungen in Betrieben aller Größenklassen und in öffentlichen Verwaltungen aktiv gestalten wollen. Zum Vorteil aller: Denn „Agile Mindsetter (AHK)“ machen den Weg frei für eine erfolgreiche Bewältigung digitaler Transformationsprozesse, für eine attraktive Unternehmenskultur und eine neue Qualität der Kundenbeziehung.

Möchten Sie mehr erfahren? Wenden Sie sich bei der DIHK-Bildungs-GmbH bitte an Stefan Lemanzky, ☎ +49 (0) 228 6205-167, ✉ [lemanzky.stefan@wb.dihk.de](mailto:lemanzky.stefan@wb.dihk.de).

### Ihr Team der DIHK-Bildungs-GmbH



Stefan Lemanzky  
Projektreferent  
Innovativ Qualifizieren



### Den neuen Prüfungssatz „Prüfung Wirtschaftsdeutsch Herbst 2018“ jetzt bestellen.

Mit der Prüfung Wirtschaftsdeutsch (PWD), die seit über 20 Jahren nach weltweit anerkanntem Qualitätsstandard erfolgreich angeboten wird, können AHKs ihren Kunden einen qualifizierten Nachweis der (Wirtschafts-) Deutschkenntnisse bieten. Damit können sie das weltweit wachsende Interesse an der deutschen Sprache für die Erweiterung ihres Dienstleistungsportfolios nutzen. Wollen Sie mehr darüber wissen oder den aktuellen Prüfungssatz bestellen? E-Mail an [matthes.elvira@wb.dihk.de](mailto:matthes.elvira@wb.dihk.de)



Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen oder fälschlicherweise erhalten, können Sie diesen mit einer Mail an [stemper.christiane@wb.dihk.de](mailto:stemper.christiane@wb.dihk.de) abbestellen.

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung.

© 2018 DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung – Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH, Holbeinstraße 13-15, 53175 Bonn.

Dieser Newsletter wird von der DIHK-Bildungs-GmbH exklusiv für die AHKs geschrieben und dient der internen Information und Kommunikation. Der leichteren Lesbarkeit wegen beschränken wir uns auf die männliche Form. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer Frauen und Männer gemeint.

Fotos: Fotolia.com/roadrunner, Fotografie Schulzki