

# Newsletter **AHK**

## Bildungsmanagement

## Mit AHK-Zertifikaten in die digitale Zukunft

April 2017

### ■ Liebe Kolleginnen und Kollegen,

um die Chancen der Digitalisierung zu nutzen, müssen Mitarbeiter weltweit auf den Umgang mit modernen Informations- und Kommunikationstechnologien vorbereitet sein. Im internationalen Zusammenspiel von Industrie und Handel setzen „AHK-Zertifikatslehrgänge“ Standards für die Qualifizierung von Fachkräften:



„**Wissensmanager (AHK)**“ machen das im Betrieb verfügbare Know-how dauerhaft und systematisch nutzbar. Dabei geht es darum, den „Schatz des Unternehmens“ zu bewahren, der nachhaltig gute Kundenbindung ermöglicht. Dieser Lehrgang erfolgt in Präsenz- und Online-Trainings („Blended Learning“).

Das „digitale Tor“ zu den Geschäftspartnern bildet die Website eines Unternehmens. „**Internet-Beauftragte (AHK)**“ gestalten den professionellen Auftritt.

„**Social Media Manager (AHK)**“ bewerten den Nutzen der „Social Media“ und sorgen für die optimale Präsenz des Unternehmens. Sie erschließen anhand individueller Konzepte neue Kundengruppen und festigen bestehende Geschäftsbeziehungen.

Die Zertifikate „**E-Tourism-Manager (AHK)**“ und „**E-Commerce-Manager (AHK)**“ nutzen die branchenspezifischen Möglichkeiten für den Tourismus beziehungsweise den Handel. Sie begegnen dem Kunden dort, wo er nach Waren und Dienstleistungen sucht: im Internet.

Industrie 4.0 revolutioniert den Maschinen- und Anlagenbau. „**Senior-Servicetechniker für Systeme und Prozesse (AHK)**“ stellen die Leistungsfähigkeit der gelieferten Maschinen und Anlagen kunden- und prozessorientiert sicher.

Individualisierte Qualifizierung findet immer häufiger im Web statt. „**Online-Trainer (AHK)**“ begleiten Teilnehmer von Qualifizierungsmaßnahmen auf digitalen Plattformen und stellen so den Trainingserfolg sicher.

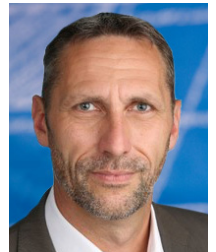
IT-Systeme mit stabilen Prozessen sind für unternehmerischen Erfolg unverzichtbar. „**IT-Administratoren (AHK)**“ konzipieren, implementieren und pflegen die IT-Infrastruktur ihres Unternehmens.

„**Informationssicherheitsbeauftragte (AHK)**“ sorgen mit passgenauen Konzepten für die IT-Sicherheit im Betrieb. Sie sensibilisieren die Führungskräfte und Mitarbeiter für die sichere Handhabung der eingesetzten Informationstechnik.

Weitere Zertifikatslehrgänge sind in Arbeit.

Sie sind interessiert, Ihren Unternehmen eine Qualifizierungsmaßnahme anzubieten? Haben Sie Anregungen für individuelle Zertifizierungen im Themenfeld „Digitalisierung“? Bitte wenden Sie sich an Björn Lindenthal: Tel. +49 (0) 228 6205-164, Mail: [lindenthal.bjoern@wb.dihk.de](mailto:lindenthal.bjoern@wb.dihk.de)

Ihr Team der DIHK-Bildungs-GmbH



**Björn Lindenthal**  
Projektreferent  
Innovativ Qualifizieren

### Den neuen Prüfungssatz „Prüfung Wirtschaftsdeutsch Frühjahr 2017“ jetzt bestellen.

Mit der Prüfung Wirtschaftsdeutsch (PWD), die seit über 20 Jahren nach weltweit anerkanntem Qualitätsstandard erfolgreich angeboten wird, können AHKs ihren Kunden einen qualifizierten Nachweis der (Wirtschafts-) Deutschkenntnisse bieten. Damit können sie das weltweit wachsende Interesse an der deutschen Sprache für die Erweiterung ihres Dienstleistungsportfolios nutzen. Wollen Sie mehr darüber wissen oder den aktuellen Prüfungssatz bestellen? E-Mail an [matthes.elvira@wb.dihk.de](mailto:matthes.elvira@wb.dihk.de)



**AHK**



Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen oder fälschlicherweise erhalten, können Sie diesen mit einer Mail an [stemper.christiane@wb.dihk.de](mailto:stemper.christiane@wb.dihk.de) abbestellen.

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung.

© 2017 DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung – Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH, Holbeinstraße 13-15, 53175 Bonn.

Dieser Newsletter wird von der DIHK-Bildungs-GmbH exklusiv für die AHKs geschrieben und dient der internen Information und Kommunikation. Der leichteren Lesbarkeit wegen beschränken wir uns auf die männliche Form. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer Frauen und Männer gemeint.

Fotos: Vasily Merkushev, gjp311, Jordache, Ing.Capo – Fotolia.com