

Kundenumfrage 2022-2023

Rückantworten von IHK/BIZ

Durchschnittliche Bewertungen in Noten (1-6), Prozentangaben

2022: 60

2023: 49

Note

2022: 2,0

2023: 2,0

Kundenservice

Wie beurteilen Sie insgesamt den Service der DIHK-Bildungs-gGmbH?



Als Kunde fühle ich mich stets gut und kompetent beraten.



Auf meine Anfragen bekomme ich rasch eine Antwort.



Mit der telefonischen Erreichbarkeit bin ich zufrieden.



Ich bekomme stets die Informationen und Auskünfte, die ich brauche.



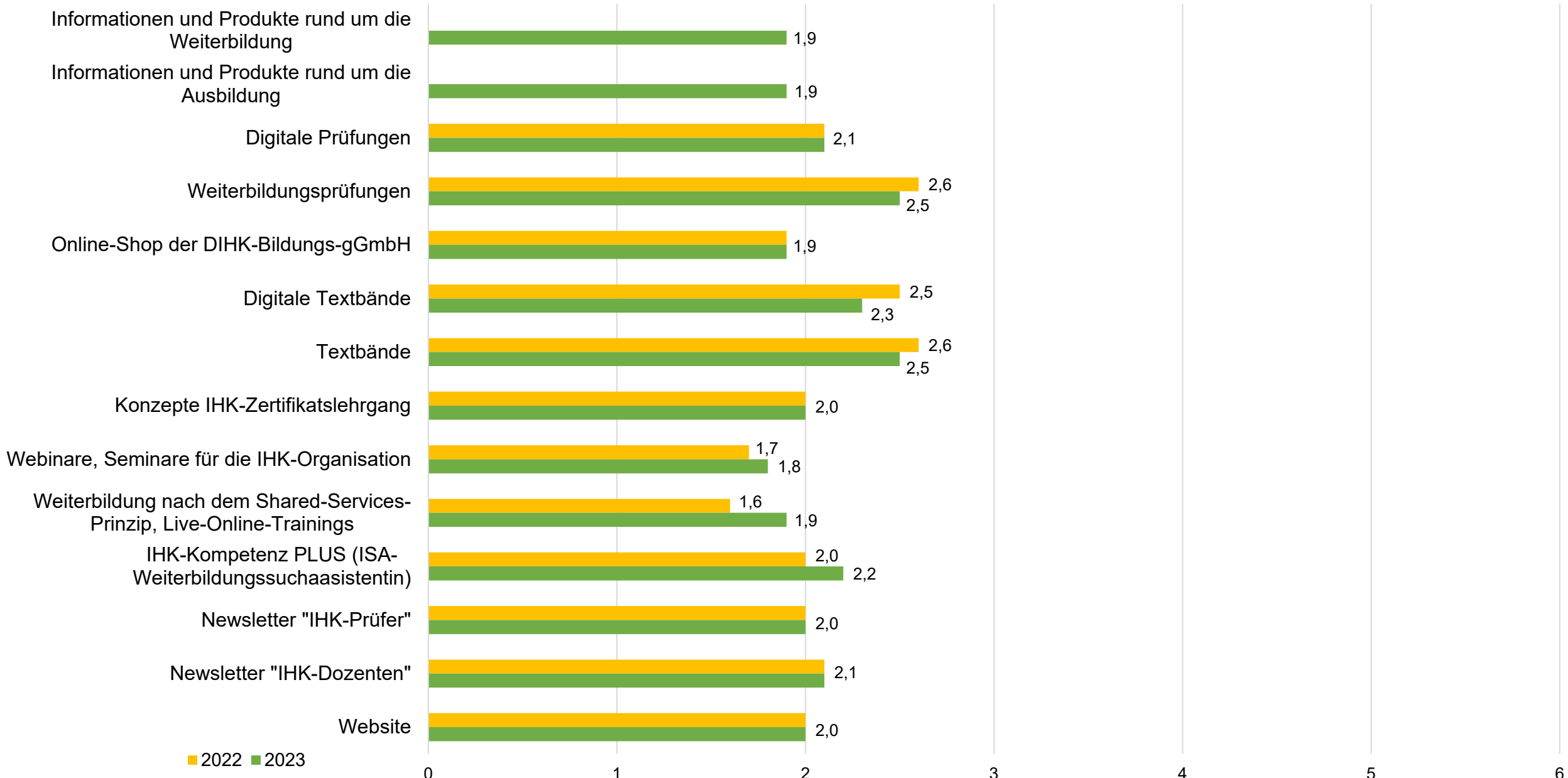
Falls ich eine Frage habe, weiß ich immer, wen ich in der DIHK-Bildungs-gGmbH ansprechen kann.



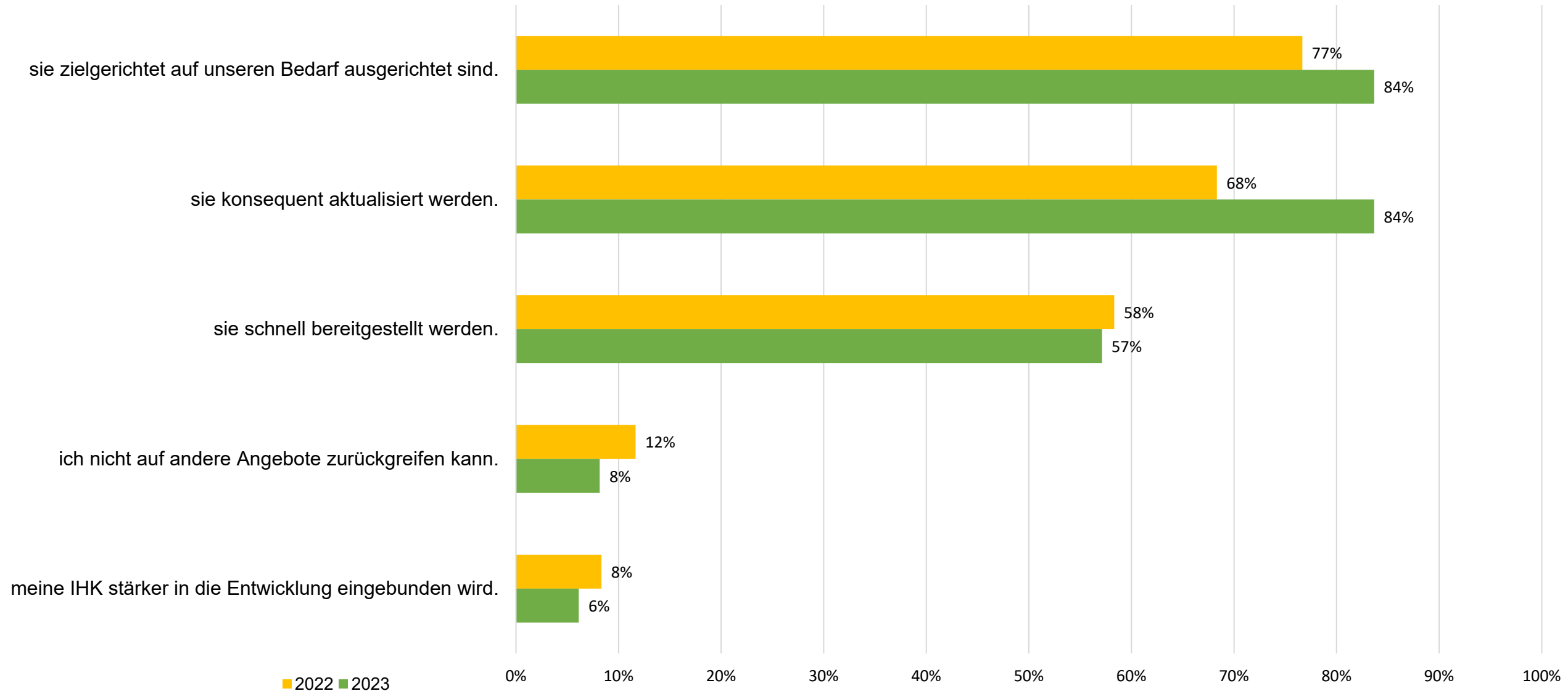
■ 2022 ■ 2023

0 1 2 3 4 5 6

Produkte und Dienstleistungen der DIHK-Bildungs-gGmbH



Produkte und Dienstleistungen der DIHK-Bildungs-gGmbH nutze ich konsequent, wenn...



Über Produkte und Dienstleistungen der DIHK-Bildungs-gGmbH fühle ich mich gut informiert durch...

