

QMS-Standards

Bitte zurücksenden an:
DIHK-Bildungs-GmbH
Geschäftsführung
Holbeinstraße 13-15
53175 Bonn

An die
Autoren, Experten
und Geschäftspartner der DIHK-Bildungs-GmbH

DIHK-Bildungs-GmbH – Mit Qualität zum Erfolg

Die DIHK-Bildungs-GmbH ist das wirtschaftsnahe Dienstleistungs-Unternehmen für die berufliche Bildungsarbeit der Industrie- und Handelskammern, ihrer Bildungszentren und der allgemeinen Höheren Berufsbildung. Unsere Aufgabe ist es, die berufliche Bildungsarbeit der Industrie- und Handelskammern und damit der allgemeinen Höheren Berufsbildung mit qualitativ hochwertigen, praxisnahen Produkten und Serviceangeboten zu unterstützen.

Die Qualität unserer Arbeit messen wir daran, inwieweit unsere Produkte und Dienstleistungen unseren Kunden helfen, ihre Aufgaben und Probleme im Betrieb bzw. in der Kammerarbeit optimiert zu lösen. Bei der Herstellung unserer Produkte und Dienstleistungen arbeiten wir daher stets mit Autoren, Experten und Geschäftspartnern zusammen, die bereit sind, uns bei der ständigen Verbesserung unserer Qualität zu unterstützen.

Deshalb möchten wir Sie bitten, uns mit Ihrer Unterschrift folgende Standards zu bestätigen:

- Aufträge der DIHK-Bildungs-GmbH werden von Ihnen nur dann angenommen, wenn Sie überprüft haben, dass Sie die Aufträge mit der geforderten Qualität ausführen können.
- Aufträge der DIHK-Bildungs-GmbH werden von Ihnen sachgerecht, vertraulich und gemäß der vereinbarten Terminlage erledigt.
- Falls unvorhergesehene Schwierigkeiten auftauchen, die Aufträge angemessen oder termingerecht zu erledigen, informieren Sie umgehend die DIHK-Bildungs-GmbH.
- Sie erklären sich grundsätzlich damit einverstanden, dass die DIHK-Bildungs-GmbH die Auftragsabwicklung jederzeit überprüfen kann.
- Ihnen ist bekannt, dass die sach- und termingerechte Auftragsabwicklung Maßstab für die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit ist.

Gemeinsam wollen wir den Erfolg unserer Arbeit mit Qualität gestalten. Wir freuen uns daher auf eine konstruktive Zusammenarbeit.

Ihre DIHK-Bildungs-GmbH

<input type="checkbox"/> Die oben aufgeführten Standards der Zusammenarbeit werden von mir anerkannt.		
Ort/Datum	Name in Druckbuchstaben	Unterschrift/Firmenstempel

Erstellt:	Dr. Rudorf	QM Prüfung:	Lammers	Freigabe:	Dr. Rudorf
Datum:	<u>15. Oktober 2014</u>	Datum:	<u>7. August 2019</u>	Datum:	<u>7. August 2019</u>
Überarbeitung am:	<u>Juni 2017</u>	Unterschrift:	_____	Unterschrift:	_____